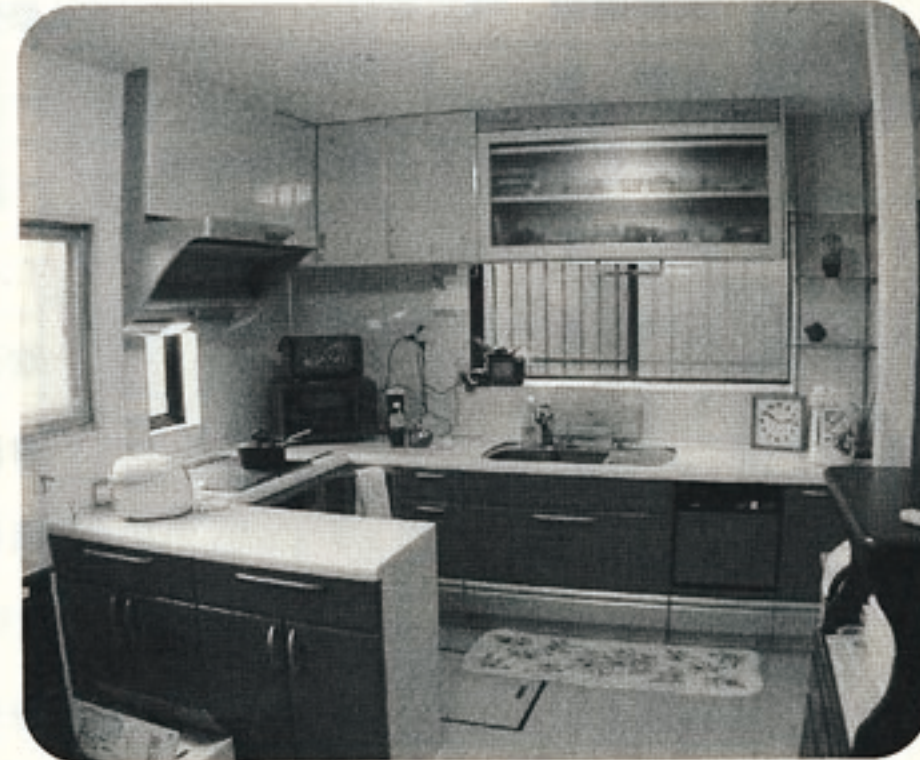


# ヤマハハナ

リフォーム専門の100坪のショールームで安心リフォーム。

## 会社の特色

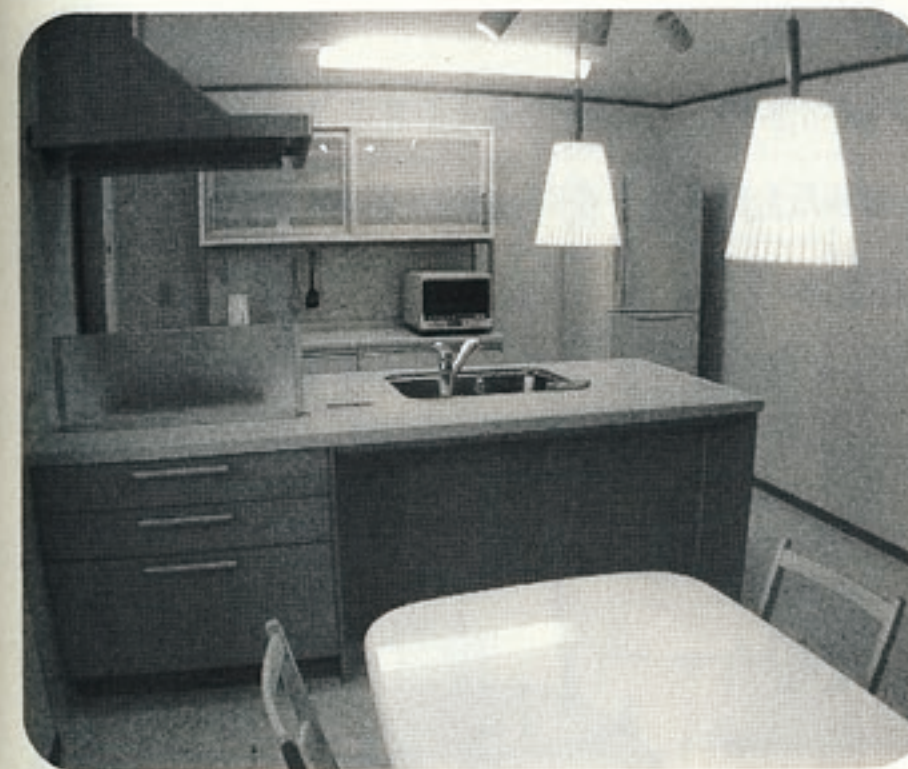
昭和36年に、注文家具および厨房機器販売業として創業。昭和50年には新築住宅の住宅設備機器、特注家具を設計施工する。特にキッチンには実績と自信があり、昭和43年頃から、メーカーが売り出す前に自社オリジナルのシステムキッチンを製作し設計施工をしてきた。現在では、それまでの経験を生かし、住宅全般のリフォーム専門店として地域に認められている。豊田市最大規模でリフォーム専門の100坪の



明るくシンプルなデザインを心がけた、フラット対面キッチン。家族だけでなく、お友達を誘っていつでもホームパーティが開ける、そんなキッチンです。

## 事例紹介

施工エリア ▼ 豊田市



## 担当者からのメッセージ

「リフォームしたらどうなるの？」そんな不安をお持ちの方は、ショールームへお越し下さい。200点を超える施工事例、実物版ビフォーアフターなど実際に体感できます。目で見て触れて、確かめて、納得してからリフォームしましょう！

## 提案スタイルと施工体制

2ヶ月に1度、自社ショールームでリフォーム相談会を開催。毎回70組前後が来場し、真剣に相談していく。ショールームを最大限に活用し、わかりやすい納得のいく提案をする。契約後から完工まで同じスタッフが進めるため、話の食い違いやトラブルも少なく、相談しやすくと好評である。

## アフターメンテナンス、OBとのコミュニケーション

施工完了から3ヶ月以内に初回の点検を行ない、半年毎にアンケートハガキを送付する。トラブル時も同社のテクニカルスタッフが迅速・柔軟に対応。また毎月ニュースレターを発行し、各種イベント情報等を伝えている。地域のキッチンリフォーム相談会や講座の無料開講、OB向け特別謝恩企画など交流を深めている。

## 我が社が考える安心の基準

- 地域密着型で、いつでも気軽に相談できる。
- お客様の要望に沿った、確実な施工と良心的な価格。
- アフターメンテナンス、クレームに対する誠実な対応。

## OFFICE DATA

法人名	株式会社 山花工芸
代表者	山内 重史
所在地	豊田市元宮町6-55-1
TEL番号	0120-86-8087
営業時間/定休日	9:00~18:00/—
従業員数/内リフォーム担当	13名/7名
ホームページ	http://www.yamahana.com
創業年	1961年4月
資本金	1,000万円
業種	リフォーム専門店
営業拠点	本社、ショールーム1

### ●保有資格者内訳

一級建築士	—	二級建築士	1名
一級建築施工管理技士	—	二級建築施工管理技士	1名
インテリアコーディネーター	3名	福祉住環境コーディネーター	4名
増改築相談員	—	マンションリフォームマネージャー	—

### ●保有許可等

建設業許可番号	愛知県知事許可(般-12)第018572号
建築士事務所登録番号	—

### ●加盟団体

TOTOリモデルクラブ

## 分野別得意リフォーム

バリアフリー・高齢者・介護	◎
断熱・省エネ・エコリフォーム	○
デザイン・プランニング重視	◎
シックハウス対策・健康	○
耐震・補強リフォーム	○
マンションリフォーム	◎

## 部位別実績比率

